



Versandbedingungen und Infos



Hallo Alleerseits! Endlich ist der neue Katalog fertig; viele Karteileichen (leider noch nicht alle) sind rausgeflogen, deshalb hat es ein wenig gedauert. Da die Allermeisten doch im Internet nachschauen wurde auch auf extensive Reviews verzichtet, oft findet ihr aber weitere Infos auf unserer Website. Auf Anfrage haben wir jetzt auch Einzel & Raritätenlisten sowie second-hand Dateien (Excel), die nicht online oder im Katalog sind. Hier ein paar Versandinfos: Um Überweisen nehmt bitte ausschließlich das **Konto 2224: Volksbank Itzehoe, Blz. 222 900 31**. Für alle gilt in Bälde auch nur noch der IBAN code: DE 98 2229 0031 0000 0022 24; BIC/Swift: GENODEF1VIT. Achtet bitte darauf, dass sämtliche Bankgebühren von Euch vorausbezahlt sind (gilt für Auslandskunden), da Ihr sonst die Bestellung eventuell nicht vollständig erhalten könnt, ggf. erfragt die Details bei Eurer Bank. In diesem Zusammenhang sei auch noch erwähnt, dass alle Neuerscheinungen, die nicht im Katalog sind, sofort im Netz zu finden sind; wer also immer auf dem neuesten Stand sein möchte:

www.hellionrecords.de . Neuankommlinge findet Ihr in der Rubrik Neuheiten, die meist täglich aktualisiert wird, ferner könnt Ihr uns über das Menü jederzeit Fragen und Wünsche mailen, falls irgendwas mal unklar ist. Schickt uns bitte keine Mails ohne Namen und Adresse, weil wir einfach nicht die Zeit haben, diesbezüglich immer wieder nachzufragen und sich daraus Verzögerungen ergeben können; völlig anonyme Anfragen können wir leider nicht beantworten. Bei Anfragen, die schriftlich erfolgen, legt bitte 70c. Rückporto anbei. Einfacher und kostenlos geht natürlich per e mail. Unsere Adresse ist der SANDBERG 13, 25524 ITZELHOE bzw postalisch (nicht für Pakete) das Postfach 1445..

VERSANDBEDINGUNGEN

Lieferung für Deutschland: Nachnahme: Die Kosten hierfür betragen komplett (zuzügl. der postüblichen Zahlkartengebühr in Höhe von 2 Euro) 12,00 Euro.) Vorkasse: Überweisung oder Bankeinzug (Lastschrift), Scheck: Für die Zahlung Überweisung fallen nur die Kosten für Versand und Verpackung in Höhe von 4,50 mit Hermes und 7,00 mit der Post an. Ab 100 Euro Lieferwert (ggf. Ersatztitel angeben), Bestellwert ist nicht entscheidend, sondern die Summe der lieferbaren Artikel(!) entfallen diese Kosten bei Hermes und du erhältst deine Bestellung versandkostenfrei.

Bei Vorkasse weniger CDs in Deutschland können wir den Versand als Brief anbieten (2,- bzw. 3,- Euro).

Kreditkarte (VISA, Euro/Mastercard, Diners, American Express); Wir benötigen bei der Bestellung die Nummer sowie die Gültigkeitsdauer deiner Kreditkarte sowie den Sicherheitscode (das sind die Extrazahlen auf der Rückseite der Kreditkarte bzw. vorne bei American Express). Außer den Kosten für Versand und Verpackung (siehe Regelung oben) entstehen weitere Kosten von 3 Euro (bzw. 5 Euro bei American Express).

Es besteht die Wahlmöglichkeit zwischen Hermes und DHL (Deutsche Post). Wir haben uns aufgrund diverser Erfahrungen (...) generell dazu entschlossen, sämtliche Vorkassebestellungen als Paket zu schicken und zwar über die Deutsche Post oder Hermes. Das heißt für den Kunden eine Versicherung und allerdings auch, daß bei jeder Bestellung unter 100 EURO Lieferwert bei Hermes 4,50, bzw. bei DHL immer 7,00 Porto zu addieren sind! Bezahlung im voraus z.B. bar, per Scheck, Briefmarken (ungestempelt = neu, d.h. gummiert - andere gibt's retour), Postanweisungen etc., wir akzeptieren Kreditkarten - allerdings nur mit dem Sicherheitscode (extradigits) (EUROCARD, VISA & DINERS, MASTER - CARD, AMERICAN EXPRESS). Ihr könnt auch per Bankeinzug (Vollmacht!) oder PAYPAL zahlen, bei letzterer Zahlungsart müssen 5% addiert werden (Paypal Gebühren) auf den Endbetrag. Wir können bei Barvorkasse, Überweisung, Paypal (nicht Kreditkarte!) kleinere Bestellungen, z.B. 1-6 CDs als Brief im Inland verschicken, was ausschließlich auf Risiko des Bestellers erfolgt, der uns das vorher bestätigen muß, für 2,00 bzw. 3,00 Porto & Verpackung!

Portokosten für Auslandsendungen in Europa - seht mal nach rechts. Die Versandart Nachnahme können wir leider nur für das Inland anbieten. Das heißt also, daß sämtliche Auslandsendungen per Vorkasse getätigt werden müssen. Ferner akzeptieren wir Fremdwährungen zu den in der rechten Spalte angegebenen Wechselkursen. Es besteht ebenfalls die Möglichkeit, kleinere Sendungen günstiger als Brief zu verschicken, sofern der Kunde uns dazu schriftlich autorisiert. Diese Möglichkeit entfällt bei der Bezahlt Kreditkarte. Für Auslandsendungen gibt es keine Freigrenze, d.h. Porto fällt immer an und muß bezahlt werden, ferner gibt es keine Auslandsnachnahme.

Für telefonische Bestellungen sind ausschließlich die Tel. Nummern auf der Katalogvorderseite zu verwenden, also z.B. 04821-3682. Wir sind durchaus interessiert an a) Eigenpressungen (LPs, CDs) - falls jemand also eine Band hat... (siehe oben), b) Sammlungen - wenn also jemand seine Schätze loswerden will, Liste mit Preisvorstellung (bitte keine Sachen ohne Preise anbieten!) schicken, c) Händlerbestellungen - bitte Gewerbeschein schicken und nicht nur Einzel Exemplare bestellen - es sollten also schon gute Mengen sein. Zu dem leidigen Thema **Retouren**: NB! Retouren - aus welchen Gründen auch immer - können von uns weder toleriert, noch akzeptiert werden. Sie ziehen daher ganz erheblichen Ärger nach sich. Wenn es also einmal unumgänglich sein sollte, nehmt Kontakt mit uns auf, klärt die Sache und vereinbart einen neuen Termin. Wer also aus Versehen mal eine Order nicht angenommen hat / nicht annehmen konnte, sollte sich schnellstens mit uns in Verbindung setzen, sonst können wir derartige Probleme nicht lösen und auch nicht von einem guten Willen seitens des Bestellers ausgehen. Im Falle einer Beschädigung oder eines Verlustes ist der Beförderer, also die Post oder Hermes der erste Ansprechpartner, da wir die Unversehrtheit einer Sendung nur bis zur Einlieferung garantieren können. **Eventuelle Retouren (defekt oder nach Absprache) müssen freigemacht (= frankiert) werden, die Annahme unfreier Sendungen wird i.a. verweigert.** Falls hierbei Unklarheiten auftreten, fragt bitte nach und wir erklären das gerne nochmal genau. Das gleiche gilt natürlich auch für andere Sendungen an uns (Sammlungen, Lieferungen etc.).

Widerrufsrecht: Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

(Anbieterkennzeichnung nach Teledienstgesetz (§6 TDG) Juergen Hegewald (Inhaber), Hellion Records, Sandberg 13, 25524 Itzehoe
Telefon: 0 48 21 641 837 Telefax: 0 48 21 - 6 24 80
E-mail: order@hellionrecords.de Internet: http://www.hellionrecords.de
US-IdNr.: DE 134 743 011 mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgeschickt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Belehrung. Nur Ware aus unbeschädigt empfangenen Lieferungen kann reklamiert oder zurückgeschickt werden. Nimm NIE ein defektes Paket an. Mit der Annahme bestätigst du stillschweigend den einwandfreien Erhalt der Ware und kannst nachträglich keinen Ersatzanspruch oder eine Entschädigung beantragen. Also gegebenenfalls lieber die Annahme verweigern, falls das Paket äußerlich beschädigt sein sollte. Defekte Tonträger werden wir überprüfen und im Falle einer berechtigten Reklamation umtauschen - bei CDs überprüft dies selber erstmal auf ein oder zwei weiteren Playern. Eigentumsvorbehalt: Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Ware bis zur völligen Bezahlung vor. Der Kunde ist verpflichtet, uns jeden Wechsel seines Wohnortes/ Geschäftssitzes unverzüglich anzuzeigen, solange noch Forderungen wegen gelieferter Waren offen stehen oder die Waren noch nicht geliefert worden sind. Der Kunde ist nicht berechtigt, die Ware zu verpfänden oder zur Sicherheit zu übereignen. Zugriffe Dritter auf die uns noch gehörenden Erzeugnisse und Forderungen sind vom Kunden unverzüglich mitzuteilen. Dabei hat der Kunde die Kosten aller Maßnahmen zu tragen, die uns zur Beseitigung solcher Zugriffe geeignet erscheinen; insbesondere Kosten von den Interventionsprozessen.

FOR ALL FOREIGN CUSTOMERS

THE TERMS FOR ORDERS (READ CAREFULLY PLEASE):

Postage rates for orders in Europe in general: Because of all different rates you may check either our website to place an order or contact us via e mail for a specific request. We are able to ship depending on the quantity every order via the cheapest way (means letter (registered), economy parcel, small parcel etc.) which could cost you starting from around 4,70-11 Euro (up to 2 kg).

Payment is possible in EURO only - see details online when ordering, we accept most of all popular ways to pay like Paypal, cash or cashier cheques (in EURO only!) or postal money order, IMO, bank transfer (details blow) but no c.o.d. to foreign countries due to high costs and risks, sorry..

Specific rates for individual countries are available on request via e-mail; a cheaper way of shipping is explained below. Please do not send postal orders without any comments! Then we cannot ship your order (remember that we receive lots of orders every day) - always state clearly what you ordered! We cannot accept your currency (except currencies below) or cheques in your currency. We also do not accept any foreign cheques (e.g. cheques which are not drawn on a German bank, except Eurocheques!) We accept Swiss Francs (exchange rate: 1 Sfr = 0,50 EURO), British Pound (1 GBP = 1,20 EURO), US \$ (1 \$ = 0,65 EURO), in cash only (no coins) and only (!) for these exchange rates. We also accept IRC's (International Reply Coupons), for each one we credit 0,50 EURO - not more, because this is what we get from the post office. We cannot accept South American, Australian etc. currency, because the courses are not strong enough, so don't ask for this! We also accept creditcards - **MASTERCARD, VISA & DINERS, AMERICAN EXPRESS** - extracosts are 3 EURO for this; American Exp. 5 EURO; **we must have the extradigits!** **Paypal payments** require an additional 5% on the total as this is what the company charges us on incoming amounts. Please note that every order will be shipped immediately after receiving your payment. We always mail your stuff by the way you paid for. If you require a special form (e.g. registered), you'll have to add the additional costs to the total amount of payment. In case of not receiving the complete total amount before shipping your order, we'll have to cross items from it. Please note that there's no way doing C.O.D. to foreign countries! If you think you might have some problems with your customs office to import the stuff from us, clear these things before because we can't help you from here. Customers from East Europe, Italy etc, please notice that it's up to you to decide the way of shipping (as there always seem to get a lot of packages lost or stolen and we can't take any responsibilities for that!). Customers from Belgium and Netherlands: Please be extremely careful with sending cash as there have been stolen a lot of letters in the past - even when they were registered. Better: Send cashiercheques or postal orders. Or transfer directly to our account (cheapest way!). If there are any additional questions, don't hesitate to ask but please enclose answering postage (3 IRC's for every letter). Additional possibility is to send orders via HERMES. As this is always more expensive check out if you think it's necessary. We definitely do not reserve any items unless we receive a part - payment for the item - sorry but too many bad experiences.

Outside Europe (USA, Japan, Brasil, Australia etc.): If you require sea mail (takes about 2 months), postage is quite low but definitely not recommended. Air Mail etc: Please ask! In case of interest we can send you detailed informations and exact rates for every country (please send 3 IRC's for this service). Please notice that we usually send all orders to Australia, USA and Japan via air mail as surface seems to be too risky and much too slow - who wants to wait months for cool Hellion stuff? Don't forget this when calculating the postage costs! Overcharges will be credited. These are circa rates; exact ones in the website or on request!

Our bank account is as follows:
The international data are: IBAN code: DE 98 2229 0031 0000 0022 24:
BIC/Swift: GENODEF1VIT.

For all foreign customers: If you play in a band and have released a self produced / rare own pressing (LP/CD/EP, no tapes please), don't hesitate to offer us this stuff, we are always interested, same to bands from your area! Trades are also possible - for great stuff we can offer you very good promotion activities.

Special cheap shipping rates: We can send out small orders (few CDs or LPs without cases, 1-2 LPs) as a letterparcel. This means shipping costs between 4,70 and 9 Euros circa - details available on request via e mail or telephone. This special way is not possible on creditcard paid orders.

Please use for all requests this e-mail address:

order@hellionrecords.de

or our website: www.hellionrecords.de

Telephone: **49 4821 641 837

Fax **49 4821 62480

postal address:

Juergen Hegewald, Hellion Records

Sandberg 13

25524 Itzehoe, Germany